

### Ceník služeb správy IT - 2019

#### • SLA - správa sítě dle předem smluvně definovaných parametrů

##### Hodinové sazby servisních zásahů

servisní zásah / vzdálená správa v rámci servisní smlouvy	hodina	<b>790 Kč</b>
serverové práce v rámci servisní smlouvy	hodina	990 Kč

standardní účtovací jednotkou servisního zásahu je 1 MINUTA

##### Paušální sazby pro jednotlivé varianty služeb

V ceně každé varianty služby jsou obsaženy tyto pravidelné služby a garance:

- garantovaná reakční doba, • garance zapůjčení náhradního HW (lze i zdarma\*1), • helpdesk k okamžitému řešení IT problémů (tel. + vzdálená správa), • podrobné aktivity reporty

		Kč
<b>d1</b> (reakční doba následující pracovní den)	1 pc za 1 měsíc	200 Kč
správa PC sítě s maximální reakční dobou následující pracovní den		
<b>h4h8</b>	1 pc za 1 měsíc	250 Kč
správa PC sítě s maximální reakční dobou <b>4 hodiny</b> v případě havárie systému*2 a <b>8 hodin</b> v případě závady*3		
<b>h3h6</b>	1 pc za 1 měsíc	300 Kč
správa PC sítě s maximální reakční dobou <b>3 hodiny</b> v případě havárie systému*2 a <b>6 hodin</b> v případě závady*3		
<b>h3h4</b>	1 pc za 1 měsíc	350 Kč
správa PC sítě s maximální reakční dobou <b>3 hodiny</b> v případě havárie systému*2 a <b>4 hodiny</b> v případě závady*3		
<b>h2h3</b>	1 pc za 1 měsíc	450 Kč
správa PC sítě s maximální reakční dobou <b>2 hodiny</b> v případě havárie systému*2 a <b>3 hodiny</b> v případě závady*3		

\*1 náhradní HW je zapůjčen zdarma, pokud byl dodán poskytovatelem

\*2 havárie je speciální případ závady, kdy na žádné pracovní stanici nejsou dostupná centrálně uložená data nebo nefunguje internetové připojení

\*3 závada je jakákoliv porucha funkčnosti zařízení, které je pod správou sítě

Parametry podpory serverů se řídí dle úrovně platného Carepack nebo jiného server support produktu

#### • Ad hoc - správa sítě bez předem daných parametrů

##### Hodinové sazby servisních zásahů

		Kč
servisní zásah mimo servisní smlouvu (bez garance reakční doby)	hodina	<b>890 Kč</b>
servisní zásah mimo servisní smlouvu (s reakční dobou dle dohody)	hodina	1 090 Kč
serverové práce mimo servisní smlouvu	hodina	1 190 Kč

#### • Ostatní

práce ve večerních hodinách (17 .. 21 hodin)	příplatek	+40%
práce v nočních hodinách (od 21 .. 09 hodin), práce o víkendech	příplatek	+80%
Cestovné	km	10 Kč
Poplatky za ověřování listin, parkovné, atd. přeučtováváme podle skutečnosti.		

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH